CONDIZIONI GENERALI

DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI "VENDITA DI PERMESSI DI PESCA ON LINE" E DI VENDITA

attraverso il sito www.trentinofishing.it

****

PREMESSE

- In data 13/06/14 il Consorzio per il Turismo Giudicarie Centrali (di seguito per brevità "CONSORZIO"), con sede a Tione di Trento – Via Damiano Chiesa 3, cod. fisc. 860078900220 -p. IVA-Nr. 02213710227 Iscr. Reg. Impr. Trento n° REA 208268 e Trentino Sviluppo S.p.A. hanno concluso un protocollo di affidamento del Sistema di Vendite della piattaforma di Trentino Fishing, con validità per il triennio 2014/2016 e relativo alla vendita on – line del Trentino Fishing Pass e dei Permessi rilasciati dalle singole Associazioni di pescatori del Trentino tramite il sito www.trentinofishing.it (di seguito per brevità TRENTINOFISHING).
- In virtù di tale protocollo di affidamento, CONSORZIO offre all'utente registrato al sito TRENTINOFISHING, i servizi (di seguito per brevità i "Servizi") di acquisto on-line dei permessi della tipologia Trentino Fishing Pass e della tipologia Permessi delle Associazioni di cui all'all. 1) le quali hanno sottoscritto le Condizioni di Vendita allegate al Protocollo di affidamento;
- in tale contesto, Trentino Sviluppo S.p.A mette a disposizione del CONSORZIO le funzionalità accessorie al commercio dei citati prodotti (ad esempio registrazione al sito, storico degli ordini, ecc.) su TRENTINOFISHING e per tale finalità, strettamente connessa alla corretta gestione del sito, può venire a conoscenza dei dati personali dell'Utente.

1. <u>Acquisti telematici permessi</u>

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano i rapporti tra CONSORZIO e l'Utente per l'emissione (acquisto) su TRENTINOFISHING dei permessi della tipologia Trentino Fishing Pass e Permessi delle Associazioni (di seguito, per brevità "Permessi") di cui all'all. 1) che hanno sottoscritto le Condizioni di Vendita allegate al Protocollo di affidamento. Resta inteso che l'utilizzo dei Permessi ed i limiti della loro validità sono indicati e regolati dai regolamenti interni delle singole associazioni allegati al permesso acquistato: il Trentino Fishing Pass è un permesso valido per la pesca catch & release nelle zone indicate nel permesso acquistato; il Permesso delle Associazioni è un permesso valido per la pesca nelle zone di pesca indicate nei singoli permessi d'ospite delle stesse.

1.2 E' vietato l'acquisto di Permessi da parte di minori di età inferiore a 18 anni.

1.3 Per poter acquistare i Permessi, è necessario:

- essersi previamente registrati su TRENTINOFISHING;
- avere accettato le (presenti) Condizioni Generali di Utilizzo dei Servizi e di Vendita;

- aver letto l'informativa sulla privacy (link) e prestato il relativo consenso.

1.4 Con l'invio della richiesta di acquisto del Permesso - completa in ogni sua parte – l'Utente conclude un contratto di acquisto con CONSORZIO, subordinato al "buon fine" del pagamento eseguito a mezzo di una della carte di credito di cui all'art. 2. I Permessi saranno inviati all'Utente solo dopo che il pagamento sia stato autorizzato e sia andato a buon fine.

1.5 Tutti i prezzi dei Permessi sono pubblicati su TRENTINOFISHING e si intendono comprensivi di IVA.

1.6 I Permessi sono validi solo per la data in essi indicata. Nel caso di smarrimento del documento, l'uso del Permesso è riservato all'Utente.

1.7 L'eventuale non disponibilità dei Permessi verrà comunicata all'Utente al momento della richiesta.

2. Pagamenti e Carte di Credito

2.1 I pagamenti in esecuzione dell'acquisto on - line dei Permessi attraverso TRENTINOFISHING potranno essere effettuati attraverso circuito Paypal. Il circuito Paypal permette di pagare con le seguenti carte di credito (di seguito "Carte"):

- Visa (le carte Visa Electron dovranno essere state precedentemente abilitate per gli acquisti on - line)
- MasterCard
- American Express
- Diners
- MonetaOnLine

2.2 Qualora l'Utente proceda con l'acquisto on-line dei Permessi, i suoi dati verranno inoltrati all'istituto di riferimento, che tramite protocollo crittografato, garantirà la riservatezza e la tempestiva verifica della validità dei dati e addebiterà immediatamente l'importo complessivo di ciascun acquisto.

2.3 CONSORZIO si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, all'Utente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per il perfezionamento dell'acquisto.

2.4 In mancanza dell'invio da parte dell'Utente delle informazioni o dell'ulteriore documentazione richiesta, CONSORZIO si riserva la facoltà di non accettare la richiesta di acquisto ovvero di recedere dall'acquisto perfezionato, dandone contestuale comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.

2.5 L'Utente ha disponibili quattro (4) tentativi di pagamento. Effettuati i quattro tentativi di pagamento, non sarà più possibile recuperare la transazione. In questo caso, l'Utente potrà contattare CONSORZIO al seguente indirizzo: info@visitgiudicarie.it.

2.6 Se il pagamento è andato a buon fine, il sistema visualizza on-line la ricevuta dell'acquisto, che recherà l'indicazione "*Pagamento Confermato - Transazione Completata*" a conferma dell'acquisto effettuato dall'Utente. In ogni caso, l'Utente riceverà via e-mail conferma dell'acquisto effettuato, con specificazione dei luoghi di pesca, del prezzo pagato e di ulteriori informazioni di utilizzo per permesso.

2.7 CONSORZIO declina ogni responsabilità per il mancato recapito della e-mail di conferma nei suddetti termini, ove il relativo recapito non sia stato reso possibile a causa dell'inserimento da parte dell'Utente di dati errati o non validi all'interno del modulo di registrazione on-line.

2.8 L'Utente potrà sempre stampare la ricevuta dell'acquisto effettuato tramite l'opzione *"Visualizza Ricevuta"***,** utilizzando il codice di transazione assegnato.

3. **Mancato Buon Fine del pagamento**

3.1 L'acquisto del Permesso potrà avvenire solo a seguito dell'avvenuto buon fine del pagamento dei Permessi. La mancata autorizzazione della Carta e la conseguente mancata esecuzione del pagamento comporterà l'automatico reinserimento del Permesso non acquistato sul circuito di vendita.

4. **Esclusione del diritto di recesso**

4.1 Ai sensi dell'art. 59, comma 1 lett. n), del d. lgs. n. 206/2005 (c.d. "Codice del Consumo"), alle transazioni effettuate per il tramite di TRENTINOFISHING non si applica il diritto di recesso in favore dell'Utente ex artt. 64 e ss. Codice del Consumo.

5. **Reclami**

5.1 Tutte le comunicazioni o reclami dell'Utente nei confronti del CONSORZIO relativamente all'acquisto dei Permessi dovranno essere inviate via mail a: info@visitgiudicarie.it.

5.2 Tutte le comunicazioni o reclami dell'Utente riceveranno una risposta entro 48 ore (lavorative) circa dal loro ricevimento; il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

6. **Sicurezza**

6.1 Per garantire la massima sicurezza dell'Utente, le transazioni on-line degli acquisti vengono effettuate tramite *secure server*, con certificazione Very Sign, che adotta il sistema di protezione SSL (Secure socket Layer), in base al quale CONSORZIO non è in nessun modo a conoscenza dei codici utilizzati dall'Utente per l'attivazione della propria carta, ma riceve esclusivamente un numero scontrino di conferma del buon fine della transazione alla conclusione della stessa.

7. **Legge Applicabile e Foro Competente.**

7.1 Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana.

7.2 Per qualsiasi controversia concernente gli acquisti on-line dei Permessi effettuati da un Utente, il foro competente è il giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore stesso ex art. 63 Codice del Consumo.

7.3 In tutti gli altri casi in cui l'Utente sia qualificabile come professionista ex art. 3 Codice Consumo, qualsiasi controversia relativa concernente gli acquisti on-line dei Permessi saranno devoluti alla competenza esclusiva del Foro di Trento.

8. Diritti di proprietà di TRENTINOFISHING

8.1 Tutti i marchi (registrati e non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e, più in generale, qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e industriale riprodotto sul Sito www.trentinofishing.it, restano di esclusiva proprietà di Trentino Sviluppo S.p.A., senza che dall'accesso al suddetto sito e/o dalla conclusione degli acquisti dei Permessi on – line derivi all'Utente alcun diritto sui medesimi.

8.2 Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di Trentino Sviluppo S.p.A., a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

***

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Utente accetta espressamente le seguenti clausole:

2.7 Esclusione di responsabilità del Consorzio

7.3 Deroga del Foro competente

Allegato 1

ASSOCIAZIONI CONCESSIONARIE

ASSOCIAZIONE PESCATORI ALTO SARCA

ASSOCIAZIONE PESCATORI DILETTANTI ALTO CHIESE

ASSOCIAZIONE PESCATORI DILETTANTI BASSO SARCA

ASSOCIAZIONE PESCATORI DILETTANTI DEL FERSINA ALTO BRENTA

ASSOCIAZIONE PESCATORI DILETTANTI TRENTINI

ASSOCIAZIONE PESCATORI DILETTANTI VALLE DI FIEMME

ASSOCIAZIONE PESCATORI SPORTIVI MOLVENO

ASSOCIAZIONE PESCATORI SPORTIVI SOLANDRI

ASSOCIAZIONE PESCATORI SPORTIVI VAL DI NON

GRUPPO SPORTIVO PESCATORI TUENNO

SOCIETA' PESCATORI DILETTANTI DELLA VALLAGARINA

Informazioni sul trattamento di dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali UE 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("General Data Protection Regulation", in seguito "GDPR" o "Regolamento"), la informiamo che i dati personali da Lei forniti in sede di registrazione al sito, ovvero connessi all'iniziativa Trentino Fishing, formeranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente agli obblighi di riservatezza, del trattamento di cui all'art. 4 del Regolamento UE 2016/679. Desideriamo in particolare informarLa di quanto segue.

1. Identità e dati di contatto dei Titolari

Trentino Marketing S.r.l. (di seguito TM)

Via Romagnosi, n. 11 - 38122 Trento

Email: privacy@trentinomarketing.org

C.F. e P.IVA: 02341860225

Tel. (0461) 2190300

Consorzio per il Turismo Giudicarie Centrali (di seguito Consorzio)

Via Damiano Chiesa 3 - 38122 Tione di Trento

Email: info@visitgiudicarie.it

C.F. e P.IVA: 86007890220 - 02213710227

Tel. (0461) 323090

2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (Trentino Marketing)

Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati / Data Protection Officer ("DPO")

Via G. Gilli, n. 2 - 38121 Trento

Email: dpo@trentinomarketing.org

C.F. e P.IVA: 00990320228

Tel. (0461) 800111

3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati:

a) con il Suo consenso (articolo 7, GDPR), per le seguenti finalità:

- TM per la finalità di gestione dell'iscrizione tramite sito online, gestione servizi di blog, newsletter e servizi connessi all'invio delle informazioni inerenti attività, servizi, iniziative promosse da www.trentinofishing.it a mezzo newsletter periodica cartacea o elettronica;
- Consorzio per la finalità di gestione delle attività di vendita online tramite la sezione "Acquista e prenota" su www.trentinofishing.it per consentire all'utente il successivo acquisto del permesso C&R e la prenotazione delle zone accessibili solo su prenotazione dal Consorzio per il Turismo Giudicarie Centrali.

b) senza il Suo consenso (articolo 6, lettere b, c, f, GDPR), per le seguenti finalità:

- rispettare le disposizioni di leggi e regolamenti (nazionali o comunitari), oppure eseguire un ordine di Autorità giudiziarie o di organismi di vigilanza ai quali i Contitolari sono soggetti,

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione a) è facoltativo, con la conseguenza che Lei potrà decidere di non fornire il Suo consenso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento, salvo l'impossibilità per TM o Consorzio di espletare il servizio da lei richiesto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione b) è obbligatorio. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento la possibile violazione di richieste delle Autorità competenti.

4. Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al precedente paragrafo 3, saranno trattati unicamente dati personali aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, mail (necessari alla fase di registrazione del portale), città, n. licenza di pesca, indirizzo, data di nascita (necessari in relazione alla gestione del permesso di pesca in fase di acquisto online), etc.

5. Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al precedente paragrafo 3, sezione b) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili:

- ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri);

Ove dovesse esprimere il Suo consenso all'utilizzo dei dati personali per le finalità di cui al precedente paragrafo 3, sezione a), gli stessi potranno essere resi accessibili ai soggetti indicati nei precedenti punti.

6. Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in cloud e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo 3, paragrafo b) saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto instaurato.

A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescrizionali applicabili ex lege.

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo 3, paragrafo a) saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'adempimento di tali finalità e comunque fino alla effettiva cancellazione da parte dell'utente.

8. Diritti esercitabili

In conformità a quanto previsto dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR),
- **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR),
- **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR),
- **Diritto di limitazione** - Ottenere dai Contitolari la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR)
- **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti ai Contitolari, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR)

- **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per i Contitolari di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR)
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta al Responsabile della protezione dei dati, sopra indicato.

9. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), GDPR - compiute con o senza l'ausilio di sistemi informatici - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate.